

Leadership Program

Leadership Vital Signs

Leadership Vital Signs

“객관적인 자기인식을 통한 리더십 개발”

직관적인 리더십 모델과 진단을 통해 나의 리더십에 Drive를 걸다

#리더십 진단 #객관적인 자기인식 #리더십 모델 #리더십 행동

Leadership Vital Signs 과정은
이런 고민이 있는 리더분들께 추천합니다.

내가 지금 리더로서 역할을 잘 수행하고 있는지 점검하고 싶으신 분

통합적이고 균형있는 리더십을 발휘하고 싶으신 분

부족한 리더십이 무엇인지 확인하고 구체적인 action을 세우고 싶으신 분

과정 개요

학습목표

- LVS 모델을 통해 지속가능한 성과를 창출하는 리더의 행동을 알 수 있다.
- LVS 진단을 통해 나의 리더십 수준을 파악하여 스스로 성찰 포인트를 찾을 수 있다.
- 조직 내 활력을 높기 위한 리더의 5가지 Driver에 대해 학습할 수 있다.
- 학습한 내용을 바탕으로 나만의 Leadership Vital을 높이는 계획을 세울 수 있다.

학습흐름

M1. 나의 Vital Signs 점검하기

- 자기인식의 중요성
- 리더의 역할 이해
- 팀 활력을 불어넣는 리더의 행동
- LVS 진단 결과 리뷰

3.0H

학습시간

- 7.0H

교육대상

- 리더(팀장 이상)

M2. 조직에 활력(Vitality) 불어넣기

- Leadership Driver Museum : 5개 Driver 별 학습
- Leadership Driver를 뛰게 하는 요소 : Pulse Point
- 나만의 Leadership Vital Signs을 높이기 위한 루틴 만들기

4.0H

프로그램 상세

- LVS 모델을 통해 지속가능한 성과를 창출하는 리더의 행동을 알 수 있다.
- LVS 진단을 통해 나의 리더십 수준을 파악하여 스스로 성찰 포인트를 찾을 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
<p>M1. 나의 Vital Signs 점검하기</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Opening</u> - 강의 목적 및 강사 소개 ▪ <u>자기인식의 중요성</u> - [Activity] 고민 갤러리: 현재 리더로서 가지고 있는 고민 또는 집중하고 있는 이슈 작성 후 벽에 부착 & Tip 나누기 - [강의] 자기인식의 중요성: 리더십 솔루션은 자기인식에서 출발 - [개인/조활동] 내가 원하는 리더의 모습은?: 이미지 카드 활용하여 공유 - [조활동] 나는 내가 원하는 리더의 모습을 보여주고 있는가? 타인도 그렇게 생각하는가? ▪ <u>리더의 역할 이해</u> - [강의] 리더는 구성원들을 통해 성과를 만드는 사람 & 구성원들의 성장을 위한 동기부여 촉진자 - [강의] 리더의 영향력: 포지션 파워 vs 퍼스널 파워 ▪ <u>부서의 활력을 불어넣는 리더의 행동</u> - LVS(Leadership Vital Signs) 모델 이해 : 지속가능한 성과를 창출하는 5가지 핵심요소(Driver)와 각 요소(Driver)가 도출하는 4가지 Outcome - 내가 작성한 고민들이 5개 Driver 중 어느 영역에 속하는지 옮기기 ▪ <u>LVS 진단 결과리뷰</u> - LVS 진단 리포트 리뷰: 진단 결과를 보고 느낀 점은? 간단 소감 공유 - 나의 LVS 결과 성찰 & 정리: Report 내 제공되는 문항도 함께 점검 - [1:1] 셀프 디브리핑(총 3명을 만나서 진행) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ 개인활동 ▪ 조별활동 ▪ 진단결과리뷰 	<p>3.0H</p>

프로그램 상세

- 조직 내 활력을 넣기 위한 리더의 5가지 Driver에 대해 학습할 수 있다.
- 학습한 내용을 바탕으로 나만의 Leadership Vital을 높이는 계획을 세울 수 있다.

Lesson	Contents	Method	Time
<p>M2. 조직에 활력(Vitality) 불어넣기</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>[전체활동] Leadership Driver Museum : 5개 Driver 별 학습</u> <ol style="list-style-type: none"> ① 조 별 Driver 1개 씩 부여(5개 조로 Grouping) ② 각 Driver 별 자료 학습(아티클, 영상 등) ③ 학습 후 Driver 별 아젠다 논의 및 정리 ④ 각 Group의 host 한 명씩만 남고 그룹원들은 다른 Driver로 이동 & 아젠다 논의 ⑤ 남은 host는 다른 그룹원들의 의견을 듣고 취합 & 정리 ⑥ Driver 별 정리 내용 전체 공유 ▪ <u>Leadership Driver를 뛰게 하는 요소 : Pulse Point</u> <ul style="list-style-type: none"> - [조활동] Pulse Point 카드 15개를 보고 어떤 Driver에 해당하는 지 맞추기(Driver 당 3개) - [강의] Driver를 뛰게 하는 Pulse Point 정리 ▪ <u>나만의 Leadership Vital Signs을 높이기 위한 루틴 만들기</u> <ul style="list-style-type: none"> - 진단 결과 및 학습내용을 바탕으로 나의 Leadership Vital Signs을 높일 수 있는 행동들 찾기 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 강의 ▪ 개인활동 ▪ 조별활동 	<p>4.0H</p>

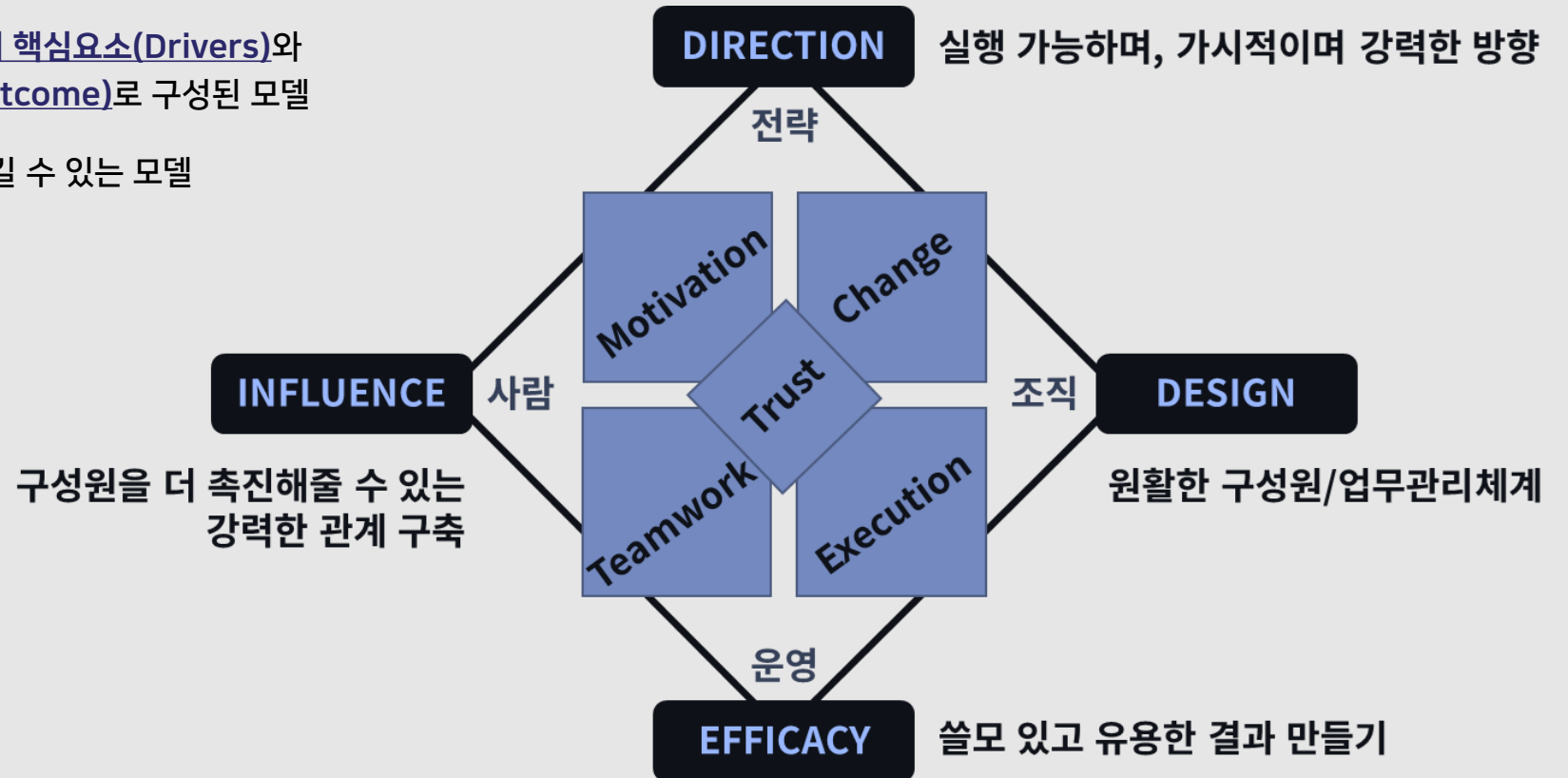
[참고] Leadership Vital Signs 특징

① 쉽고, 통합적인 Leadership Model 입니다.

- 세계적인 EQ 교육 단체 '6 Seconds'에서 전세계 기업들의 성공한 리더들을 연구하여 도출한 성과 모델
- 지속가능한 성과를 창출하는 5가지 핵심요소(Drivers)와 각 요소가 도출하는 4가지 결과(Outcome)로 구성된 모델
- 조직의 역동성(Vitality)을 향상시킬 수 있는 모델

Outcomes

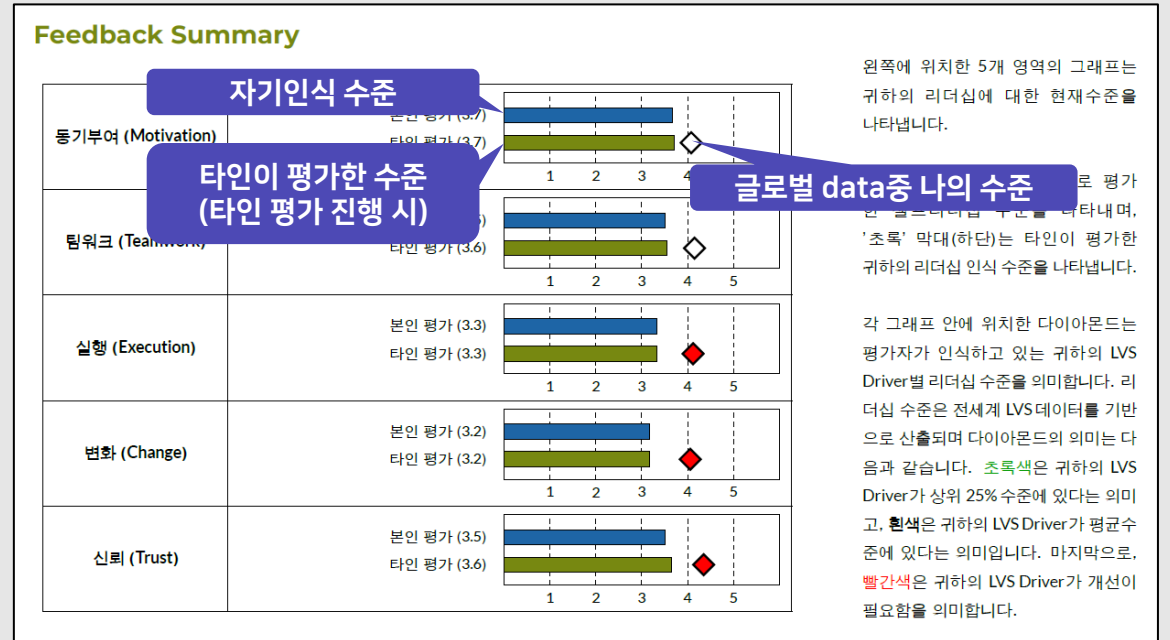
Drivers



[참고] Leadership Vital Signs 특징

② 리더로서 자기인식을 위한 첫 걸음을 제공합니다.

- 리더로서 현재 발휘하고 있는 **리더십의 수준**을 100만 건 이상의 글로벌 데이터를 기반으로 **객관적인 파악이** 가능함
 - 리더가 발휘해야 하는 행동(Driver) 영역 별
 - 창출하는 성과(Outcome) 영역 별
- 리더, 동료, 구성원에게 진단(360도/180도)을 실시하여 **타인이 바라보는 나의 모습**에 대해 객관적으로 살펴볼 수 있음



[참고] Leadership Vital Signs 특징

③ 진단 Report를 바탕으로 한 심플하고, 임팩트있는 과정 입니다.

- 모델에 대한 이론적인 설명, 각 요소에 대한 강의가 아닌 **학습자 개개인의 성찰과 동료들의 집단지성**을 통해 **나만의 리더십 Action Plan**을 세울 수 있는 프로세스로 진행

개별 진단 리뷰 & Self-Debriefing

진단 리포트를 반복적으로 살펴보고, 개별 분석하여 진단지를 이해하고, 나를 성찰합니다.

진단결과 Reading
배부해드린 LVS 진단결과지 마지막페이지까지 정독하겠습니다. 아래 질문에 답을 작성해보세요

- ① 진단결과중 가장 인상적인 내용은?
- ② 의아한 항목은? (어? 이런 왜 그렇지?)
- ③ 예상과 일치한 항목은? (음, 역시 그렇군)
- ④ 이해가 어려운 항목은? (이런 뭐지?)

□ Page3에 있는 나의 5개 Driver 점수를 확인하고 7페이지에 작성합니다.

□ Page16에 있는 나의 4개 Outcome 점수를 확인하고 7페이지에 작성합니다.

□ Page 10 ~ 14까지 나와있는 Driver 의미를 읽어봅니다.

□ 2인1조가 되어 나의 진단 결과와 인사이트를 동료에게 설명합니다.

- 1) 가장 높은 Driver와 낮은 Driver는 무엇인가?
- 2) 타인(구성원)이 보았을 때도 비슷한 결과가 나왔을까?
- 3) 강황하고 싶은 Driver가 있다면 무엇인가? 그 이유는?

PAGE 3 PAGE 16

동료들과 집단지성으로 지혜와 경험 나누기

동료들과 함께 Agenda를 논의하고, 경험을 나누어 주도적인 학습을 합니다.

동료들과 논의하고 싶은 Driver를 선택하여 해당 칸에 이름을 작성합니다.

1) 주석작성
2) 진행자 선정

□ Driver 별로 나누어 주어진 자료들을 학습, 논의하겠습니다.

- 1) Driver 별 Padlet 링크 접속
- 2) 1개 이상의 자료 학습(10분)
- 3) 각자 학습한 아티클 공유(10분)
- 4) Padlet에 있는 아티클을 논의하여 정리(15분)

1. Execution : <https://padlet.com/root6/2114wgchq76qds1>
 2. Trust : <https://padlet.com/root6/ms1h9y7sk1u1zn>
 3. Motivation : <https://padlet.com/root6/1y6s2tr1uc06y1>
 4. Teamwork : <https://padlet.com/root6/1s9rkllpy81d9v1>
 5. Change : <https://padlet.com/root6/andv9pamu0np8is5>

소그룹으로 이동합니다.

나만의 리더십 a/p 작성

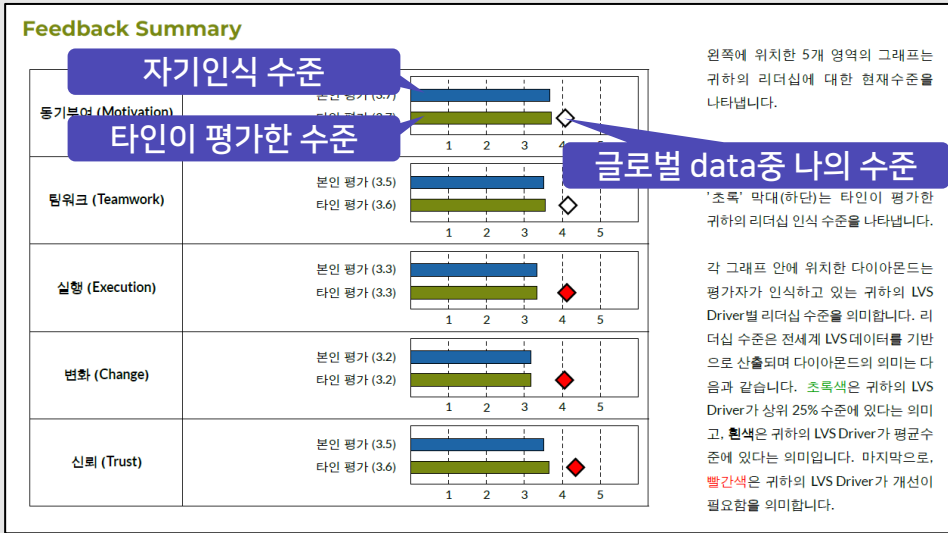
리포트에서 제공하는 문항 Analysis of Responses을 참고하여 구체적이고 실질적인 A/P 작성

PAGE 17~19에 있는 문항들을 참고하여 적습니다.

Analysis of Responses

이제 모든 항목별로 적어야 할 칸의 수를 총합적으로 파악하시는 LVS 전체 페이지입니다. 적어야 할 칸의 수를 총합적으로 표시하여 있습니다.

문항 번호	1	2	3	4	5
1. 나는 내에 관심이 많은 사람입니다.					
2. 나는 나의 언어에 목표를 향유하는 사람입니다.					
3. 나는 내 말을 상대방이 알아듣도록 합니다.					
4. 나는 상대방의 말을 귀담아듣고 있습니다.					
5. 나는 내가 말할 때 주의를 끌고 있습니다.					
6. 나는 내 말을 상대방이 이해할 수 있도록 합니다.					
7. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
8. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
9. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
10. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
11. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
12. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
13. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
14. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
15. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
16. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
17. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
18. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
19. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
20. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
21. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
22. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
23. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
24. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
25. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
26. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
27. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
28. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
29. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					
30. 나는 상대방의 말을 잘 듣습니다.					



5가지 핵심요소(Drivers)에 대한 결과

5개 Drivers에 대한 자기인식 수준과 구성원이 평가하는 인식 수준을 알 수 있는 Data

- ◆ 상위 25%, ◇ 평균 범위, ◆ 개선 필요 (전세계 데이터 기준)

LVS의 5가지 Driver는 4개의 Outcome으로 구조화할 수 있습니다. 즉, Driver의 활성화 정도에 따라 Outcome이 만들어 질 수 있다는 의미입니다. 또한 LVS 모델 중앙에는 '신뢰'Driver가 위치해 있는데, 이는 리더십에서 신뢰를 만드는 일이 가장 중요함을 의미합니다. 효과적인 리더는 다음의 4개의 영역에서 모두 강점이 있으며 영역 간 균형을 이루는 사람입니다:

전략(Stragey): 변화의 비전을 제시하고 사람들을 그 방향으로 움직이게 합니다.	운영(Operations): 효과적 실행을 위해 팀을 집중시킵니다.
사람(People): 응집력 있는 팀을 구성하고 팀 역량을 최대한으로 이끌어 냅니다.	조직(Organization): 조직 성과를 달성하기 위해 집중력과 적응력을 유지합니다.

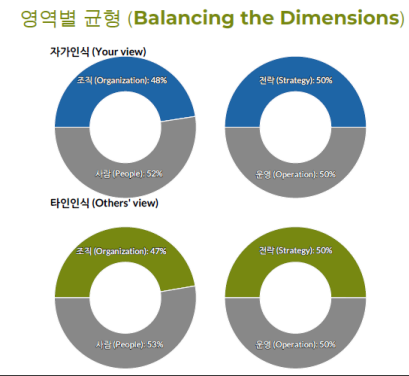
실행(Action)

자신의 리더십에 대해 조금 더 생각해 볼까요?
현재 나의 LVS에서 Driver와 Outcome은 얼마나 균형이 잡혀 있을까요?

LVS 모델 기준 자신과 타인의 인식은 다음과 같이 분류할 수 있습니다.

응답자	최고	최저
자신 (Self)	동기부여 (Motivation)	변화 (Change)
타인 (Others)	동기부여 (Motivation)	변화 (Change)

위 결과가 실제 귀하의 모습이라고 생각하십니까?
위 결과는 어떤 의미를 가지고 있을까요?



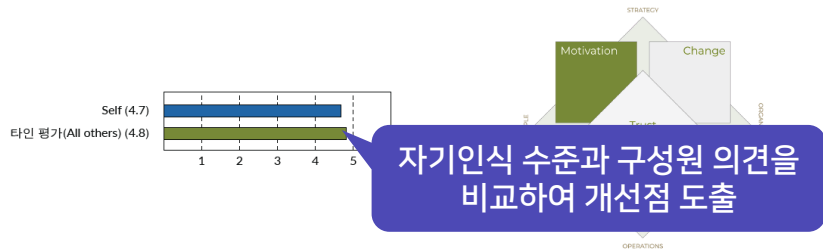
성과 결과를 정의하는 2가지 축에 대한 결과

단기적 / 장기적 관점과
개인적 / 조직 관점에 대한 설명 및 개별 경향성 확인

1. 동기부여 (Motivation)

정의 (Definition): "동기부여는 도전을 극복하고 목표를 추구하고 헌신을 유지하는 에너지 원천입니다."

일반적으로 사람들은 리더십이 성과를 이끌어 가기를 창출한다는 사실에 동의합니다. 하지만, 리더는 결코 혼자 결과를 만들지 않습니다. 실제로 성과를 만드는 과정에서 성과의 10-20%는 리더의 직접적인 노력이 연계되지만 성과의 80-90%은 함께하는 구성원들의 노력이 필요합니다. 따라서, 성과를 만드는 과정에서 리더가 기여할 수 있는 부분은 리더의 개인적인 노력과 행동이 아니라 보다는 함께하는 구성원을 이해하고 참여를 유도하는 측면에서 찾을 수 있습니다. 이를 위해서는 성과를 위한 목적과 방향성을 함께 공유하고 상호 기대수준을 지속적으로 설정하며, 성과를 만드는 과정에 필요한 적합한 자원을 적재적소에 배치하는 작업이 필요합니다.

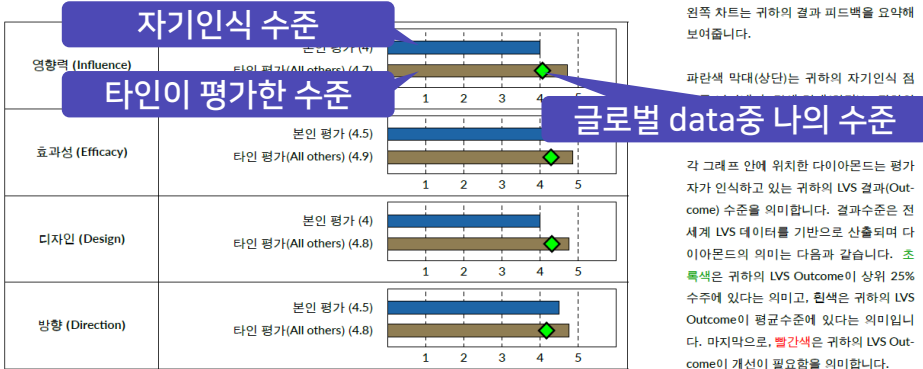


영향력 (Influence): 사람들을 참여시키기 위한 강력한 관계를 구축합니다.

효과성 (Efficacy): 유용한 결과를 만들어 냅니다.

디자인 (Design): 사람들과 함께 그리고 사람들을 통해 원활한 업무흐름을 관리합니다.

방향 (Direction): 실행 가능한 강력한 비전을 설정합니다.



Driver 세부 항목에 대한 인식 비교

360도 진단시)

5개 Drivers 결과에 대한 Self, 상사, 동료, 후배 직원의 응답 Data를 비교

셀프 진단시)

5개 Drivers 결과에 대한 자기인식 수준 확인

4가지 성과 결과(Outcome)에 대한 결과

4개 Outcome에 대한 자기인식 수준과 구성원이 평가하는 인식 수준을 알 수 있는 Data

◆ 상위 25%, ◇ 평균 범위, ◆ 개선 필요 (전세계 데이터 기준)